



Regulamin reklamacji – SuperWagi.com.pl

Załącznik nr 5 do Regulaminu sklepu Obowiązuje od: 2025-10-24

§1. Zakres zastosowania

Niniejszy regulamin dotyczy reklamacji produktów zakupionych w sklepie internetowym **SuperWagi.com**, w przypadku:

- wad fizycznych (np. uszkodzenie, brak elementu)
- wad prawnych (np. produkt pochodzi z nielegalnego źródła)
- niezgodności z umową sprzedaży

§2. Podstawy prawne

Podstawą rozpatrywania reklamacji są:

- **Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771**
- **Kodeks cywilny (art. 556 i n.)**
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

§3. Termin zgłoszenia reklamacji

- Reklamację można zgłosić **w ciągu 2 lat** od daty dostarczenia produktu
- Domniemanie istnienia wady w chwili dostawy obowiązuje **przez 12 miesięcy**
- Zalecamy zgłoszenie wady **niezwłocznie po jej wykryciu**

§4. Sposób złożenia reklamacji

Reklamację można złożyć poprzez:

-  e-mail: pomoc@superwagi.com.pl
-  drogą pocztową na adres siedziby firmy

Należy dołączyć:

- wypełniony formularz reklamacyjny (Załącznik nr 2)
- dowód zakupu (paragon, faktura)
- zdjęcia ilustrujące wadę (jeśli możliwe)

§5. Możliwe formy rozwiązania reklamacji

Po uznaniu reklamacji klient może wybrać: ☒ naprawę produktu ☒ wymianę na nowy ☒ obniżenie ceny ☒ odstąpienie od umowy i zwrot środków (jeśli wada jest istotna)

Sklep może zaproponować najskuteczniejsze rozwiązanie, o ile nie narusza to praw klienta.

§6. Termin rozpatrzenia

Reklamacja zostanie rozpatrzona **w ciągu 14 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia. W przypadku braku odpowiedzi w tym terminie – uznaje się, że reklamacja została **rozpatrzona pozytywnie**.

§7. Ograniczenia odpowiedzialności

Reklamacje nie są uwzględniane w przypadkach:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy klienta
- nieprawidłowego użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją
- modyfikacji lub naprawy przez osoby trzecie
- zużycia wynikającego z normalnego użytkowania

✂ Dla klientów biznesowych (B2B) mogą obowiązywać inne zasady – zgodnie z indywidualną umową lub regulaminem.